Aviso de Privacidad Integral

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **NEST** (el "Responsable"), con domicilio en Río de la Plata 441 Ote. PH-B, Colonia del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, México. Hace de su conocimiento que tratará los datos personales que recabe de forma lícita, controlada e informada, aplicando medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garanticen su confidencialidad e integridad.

II. Datos personales y datos personales sensibles tratados por NEST

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que NEST trate las siguientes categorías de datos personales.

- Datos de identificación;
- Datos de Contacto;
- Datos de identificación de terceros con Usted relacionados;
- Datos financieros y/o patrimoniales
- Datos de Ubicación;
- Datos de autenticación

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, **NEST** no recabará ni tratará datos personales sensibles.

III. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

1. Atender y dar seguimiento a solicitudes de información o contacto.
2. Identificar a clientes y conformar expedientes administrativos.
3. Evaluar, formalizar y administrar la prestación de servicios y/o la celebración de actos jurídicos.
4. Dar cumplimiento a obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
5. Evaluar la calidad del servicio brindado.

IV. Transferencias de Datos Personales

El Responsable podrá transferir sus datos personales a terceros sin requerir su consentimiento, en los casos permitidos por la ley, incluyendo de manera enunciativa:

- Instituciones financieras para gestiones relacionadas con operaciones comerciales.
- Notarías Públicas, cuando sea necesario para la formalización de actos jurídicos.
- Despachos de cobranza en caso de incumplimiento de obligaciones de pago.
- Autoridades administrativas y judiciales, conforme a requerimientos legales.
- Empresas que resulten vinculadas por procesos de fusión, escisión o adquisición.

Estas transferencias se realizarán siempre con apego a lo dispuesto por la normatividad aplicable y procurando la protección de sus datos personales.

V. Derechos ARCO y Medios para su Ejercicio

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico que para tal efecto disponga **NEST**, y siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos establecidos por la normatividad aplicable.

Es importante que tenga en cuenta que su solicitud se atenderá en los plazos previstos por la legislación en la materia y que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos continuar tratando sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al Oficial de Privacidad al correo electrónico: info@nest.com.mx, la cual deberá contener:

1. Nombre completo, domicilio y correo electrónico para recibir notificaciones.

2. Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.

3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.

4. Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos en nuestras bases.

En caso de requerirse información adicional, se le notificará en un plazo de cinco (5) días hábiles, y contará con diez (10) días para proporcionar la información. De no hacerlo, su solicitud se tendrá por no presentada.

Una vez completa la solicitud, la respuesta se emitirá en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, y, en caso de resultar procedente, la acción solicitada se implementará dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.

VI. Uso de Cookies y Web Beacons

Nuestro sitio web [Nest](#) puede utilizar cookies y web beacons. Las cookies son archivos que se almacenan automáticamente en su dispositivo y que permiten optimizar su experiencia de navegación. Las web beacons son imágenes electrónicas que permiten monitorear su comportamiento al navegar en línea.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies siguiendo las instrucciones de su navegador:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-MX/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

La desactivación de cookies podría afectar la funcionalidad del sitio web de NEST.

VII. Autoridad Supervisora

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INA). Para más información, consulte: www.ifai.org.mx

VIII.-Modificaciones al Aviso de Privacidad

NEST podrá, en cualquier momento y cuando así lo considere necesario, realizar ajustes o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones podrán responder a cambios normativos, a nuevas disposiciones internas o a necesidades derivadas de los servicios que ofrecemos. En caso de que existan cambios relevantes, NEST dará a conocer la fecha de emisión de la última versión y pondrá a disposición de los titulares el texto actualizado por los medios de contacto habituales. Se recomienda a los usuarios revisar de forma periódica el contenido de este Aviso a fin de estar informados de cualquier modificación.

Las modificaciones serán publicadas en la página web: [\[www.nest.com.mx\]](http://www.nest.com.mx).

"Este Aviso de Privacidad se encuentra vigente a partir de su fecha de emisión y sustituye a cualquier otro emitido con anterioridad."